

# LEGAL ALERT

No. 8 / 8 March 2016

## Obligații noi în sarcina retailerilor on-line

Conform Regulamentului Parlamentului și Consiliului nr. 524/2013, începând cu **15 februarie 2016**, profesioniștii care vând produse sau servicii către consumatori prin intermediul unei platforme on-line (site-uri dedicate și/sau comerț prin e-mail) vor trebui să aducă la cunoștința consumatorilor **posibilitatea soluționării on-line a disputelor și modalitatea de accesare a platformei europene privind reclamațiile consumatorilor.**

În acest sens, profesioniștii pot informa consumatorii:

- fie prin afișarea pe pagina web a unui link către platforma on-line de soluționare a disputelor (<http://ec.europa.eu/odr>), și prin indicarea unei adrese de e-mail destinată rezolvării disputelor cu consumatorii (poate fi atât o adresă e-mail personală cât și un cont creat special în acest scop);
- fie prin includerea în mesajul de e-mail adresat consumatorilor a link-ului către platforma on-line de soluționare a disputelor (<http://ec.europa.eu/odr>) și prin informarea acestora asupra platformei și a scopului acesteia.

Totodată, profesioniștii vor include informațiile de mai sus în termenii și condițiile generale aplicabile comerțului on-line.

Regulamentul nu prevede sancțiuni exprese pentru încălcarea obligațiilor referitoare la soluționarea on-line a disputelor, urmând ca acestea să fie stabilite la nivel național, conform legislației privind protecția consumatorilor.



**Legal Alert** este o selecție a unor elemente de nouitate legislativă, cu scop strict informativ. Nu este considerată consiliere profesională și, drept urmare, Duncea Ștefănescu / DS Tax Advisory Services nu își asumă nici o responsabilitate în acest sens. Pentru întrebări suplimentare în ceea ce privește problemele expuse, vă rugăm nu ezitați să ne contactați.

**Legal Alert** contains a selection of the latest major issues occurred in the Romanian legislative framework, is intended only to provide information and, hence, shall not be deemed to provide professional advice or consultancy. Therefore, we assume no responsibility in this respect. Should you require any information related to the foregoing, please do not hesitate to contact us.

**Legal Alert** contient une sélection des nouveautés de la législation roumaine, fournies uniquement à titre informatif. Les résumés ne peuvent en aucun cas se substituer aux textes législatifs, ni être assimilés à des conseils juridiques. Nous déclinons donc toute responsabilité vis à vis des interprétations que pourraient faire nos lecteurs. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin de renseignements complémentaires.



Dacă doriți să vă abonați gratuit la newsletter-ele noastre, vă rugăm trimiteți un mesaj la adresa [news@duncea-stefanescu.ro](mailto:news@duncea-stefanescu.ro), specificând numele, prenumele, funcția Dvs. și denumirea societății.

If you wish to get free subscription to our newsletters, please send a message to [news@duncea-stefanescu.ro](mailto:news@duncea-stefanescu.ro), specifying your full name and title, as well as the name of your company.

Si vous désirez vous abonner gratuitement aux bulletins d'information, nous vous prions d'envoyer un message à l'adresse [news@duncea-stefanescu.ro](mailto:news@duncea-stefanescu.ro), en spécifiant le nom, le prénom, votre fonction et la dénomination de la société.

## CONTACT

**Adriana Duncea**  
Co-Managing Partner



**Cosmin Ștefănescu**  
Co-Managing Partner



Str. Economu Cezărescu, nr. 31B  
Sector 6, Bucharest, Romania

Tel: +4 031 228 88 50  
Fax: +4 031 228 88 51

[contact@duncea-stefanescu.ro](mailto:contact@duncea-stefanescu.ro)  
[www.duncea-stefanescu.ro](http://www.duncea-stefanescu.ro)